



Comune di Lampedusa e Linosa

# PIAO

**Piano  
integrato  
di attività e  
organizzazione**



# Comune di Lampedusa e Linosa

---

*Provincia di Agrigento*

## Piano della performance

---

**2024**



**Comune di Lampedusa e Linosa**

# **Struttura organizzativa**

## 01 Affari generali, sportello Europa, Urp

*acquisisce: Ufficio europa - Ufficio protocollo - Ufficio case popolari*

*perde:*

-

*Segreteria generale, assistenza organi istituzionali Protocollo, archivio, notificazioni  
Ufficio contratti Affari generali e ufficio contenzioso Sportello Europa Attività sportive culturali e turistiche Servizi sociali  
Ufficio case popolari Pubblica istruzione*

dal al

01/01/2023

Sanna Emanuela

## 02 Servizi Finanziari e delle entrate

*SERVIZI DEMOGRAFICI, PROTOCOLLO, URP UFFICIO EUROPA*

*acquisisce: tributi - entrate patrimoniali*

*perde: gestione giuridica del personale*

-

*Ciclo di programmazione del bilancio  
Gestione del bilancio Rendicontazione Economato e provveditorato Gestione e implementazione BDAP e altre piattaforme  
Ufficio tributi  
Ufficio Entrate patrimoniali*

dal al

01/01/2023

Alfonso Catalano

## 03 Servizi demografici servizi sociali ,risorse umane

*ECONOMICO FINANZIARIO, PERSONALE FORMAZIONE*

*acquisisce: gestione giuridica del personale*

*perde: protocollo - Ufficio Europa*

-

*Servizi demografici e statistica  
•Ufficio elettorale e leva  
•Ufficio personale •Formazione del personale • URP*

dal	al		
01/01/2023	31/12/2023	Balsamo Giada	titolare

## 04 Servizi tecnici

*acquisisce: SUAP - randagismo*

*perde:*

-

*Lavori pubblici • Servizi pubblici  
• Igiene pubblica e ciclo dei rifiuti  
• Servizio idrico integrato: rapporti con la società di gestione AICA  
• Servizi cimiteriali • Randagismo • Pianificazione urbanistica  
• Edilizia e repressione dell'abusivismo edilizio • SUAP  
• Protezione civile  
• Gestione Area Marina Protetta • Valorizzazione del patrimonio • Attuazione strategia territoriale 2021/2027 - Isole minori • Sicurezza sul lavoro*

## 05 Polizia municipale

*perde. SUAP - randagismo*

-

*Polizia giudiziaria Controllo del territorio  
Controllo della circolazione Controlli ambientali Gestione dei parcometri  
Attività istruttoria delle ordinanze sindacali in materia di sanità pubblica*



**Comune di Lampedusa e Linosa**

**linee  
strategiche e  
obiettivi  
operativi**

indirizzo strategico

## 01. GESTIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE

obiettivo strategico

**RENDICONTO DI GESTIONE**

obiettivi operativi

Settori

**Predisposizione degli atti propedeutici**

02 Servizi Finanziari e delle entrate

Settore a cui è affidato il coordinamento

da realizzare entro il

31/12/2024

04 Servizi tecnici

obiettivo strategico

**PROGRAMMAZIONE GENERALE**

obiettivi operativi

Settori

**Predisposizione della programmazione previsionale**

02 Servizi Finanziari e delle entrate

da realizzare entro il

31/12/2024

**Implementazione delle attività di recupero dei tributi comunali scaduti e non pagati e contestuale esternalizzazione del servizio di riscossione**

02 Servizi Finanziari e delle entrate

da realizzare entro il

31/12/2024

obiettivo strategico

**EQUILIBRI FINANZIARI**

obiettivi operativi

Settori

**Sorveglianza degli equilibri finanziari**

02 Servizi Finanziari e delle entrate

da realizzare entro il

31/12/2024

indirizzo strategico

## 03. PROGRAMMAZIONE, REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DELLE OPERE PUBBLICHE

obiettivo strategico

**PROGETTO FAMI - CIMITERO**

obiettivi operativi

Settori

**Avvio dei lavori per l'ampliamento del cimitero comunale**

04 Servizi tecnici

da realizzare entro il

31/12/2024

indirizzo strategico

## 07. PROTEZIONE E PROMOZIONE DELL'AMBIENTE

## linee strategiche e obiettivi operativi

### obiettivo strategico

**Controllo dell'ambiente**

### obiettivi operativi

#### Settori

**Installazione di sistemi di sorveglianza per assicurare il presidio del territorio**

05 Polizia municipale

da realizzare entro il

31/12/2024

### obiettivo strategico

**Protezione Civile**

### obiettivi operativi

#### Settori

**Avvio del piano di protezione civile ed avviamento del Gruppo Comunale di protezione civile**

04 Servizi tecnici

da realizzare entro il

31/12/2024

### indirizzo strategico

## 06. URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA

### obiettivo strategico

**Ricognizione degli strumenti urbanistici**

### obiettivi operativi

#### Settori

**Predisposizione di un documento ricognitivo sugli strumenti urbanistici e di tutela del territorio vigenti**

04 Servizi tecnici

da realizzare entro il

31/12/2024

**Avvio del progetto per la realizzazione del nuovo CCR di Contrada Imbriacola**

04 Servizi tecnici

da realizzare entro il

31/12/2024

**Avvio procedura della gara per il TPL**

04 Servizi tecnici

da realizzare entro il

31/12/2024

### indirizzo strategico

## 05. FUNZIONAMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE

### obiettivo strategico

### obiettivi operativi

#### Settori

**APPROVAZIONE REGOLAMENTO PER LE RIPRESE AUDIO-VIDEO PER IL CONSIGLIO COMUNALE**

01 Affari generali, servizi alla persona, attività sportive, culturali e turistiche

da realizzare entro il

31/12/2024

## linee strategiche e obiettivi operativi

Acquisizione dell'elenco dei servizi che rispondono al fabbisogno dell'ente mediante le richieste trasmesse dai diversi settori

02 Servizi Finanziari e delle entrate

da realizzare entro il 31/12/2024

Predisposizione dell'elenco dei servizi che rispondono al fabbisogno dell'ente e trasmissione al servizio finanziario

03 Organizzazione risorse umane e servizi demografici

da realizzare entro il 31/12/2024

da realizzare entro il 31/12/2024

04 Servizi tecnici

da realizzare entro il 31/12/2024

05 Polizia municipale

obiettivo strategico

**Organizzazione dell'ente**

obiettivi operativi

Settori

Verifica della coerenza dell'organigramma con la codifica di bilancio

02 Servizi Finanziari e delle entrate

da realizzare entro il 31/12/2024

obiettivo strategico

**Gestione del personale**

obiettivi operativi

Settori

Avvio delle attività propedeutiche per la predisposizione del contratto decentrato

03 Organizzazione risorse umane e servizi demografici

da realizzare entro il 31/12/2024

obiettivo strategico

**Ufficio legale e contenzioso**

obiettivi operativi

Settori

Aggiornamento del registro del contenzioso e quantificazione del fondo contenzioso in conformità ai criteri stabiliti con delibera di G.M n. 105/2024

01 Affari generali, servizi alla persona, attività sportive, culturali e turistiche

da realizzare entro il 31/12/2024

indirizzo strategico

**02.ASSISTENZA ALLE PERSONE**

obiettivo strategico

**Servizio di assistenza domiciliare**

obiettivi operativi

Settori

## linee strategiche e obiettivi operativi

### Riattivazione del servizio

da realizzare entro il 31/12/2024

01 Affari generali, servizi alla persona, attività sportive, culturali e turistiche

### obiettivo strategico

**Centro anziani**

### obiettivi operativi

#### Settori

### Attivazione e piena funzionalità del centro

da realizzare entro il 31/12/2024

01 Affari generali, servizi alla persona, attività sportive, culturali e turistiche

### obiettivo strategico

**Gestione emergenza nascite, cittadinanze e decessi degli immigrati**

### obiettivi operativi

#### Settori

### Attivazione dello sportello immigrazione per la creazione di un registro

da realizzare entro il 31/12/2024

03 Organizzazione risorse umane e servizi demografici

### Attivazione dello sportello per la registrazione di nascite e cittadinanza di immigrati

da realizzare entro il 31/12/2024

03 Organizzazione risorse umane e servizi demografici

### obiettivo strategico

**Sistemazione della sezione del sito web**

### obiettivi operativi

#### Settori

### Attivazione di una sezione sul sito web per le informazioni sui servizi sociale

da realizzare entro il 31/12/2024

01 Affari generali, servizi alla persona, attività sportive, culturali e turistiche

### obiettivo strategico

**Gestione alloggi edilizia popolare**

### obiettivi operativi

#### Settori

### Ricognizione dei titoli di occupazione degli alloggi

da realizzare entro il 31/12/2024

03 Organizzazione risorse umane e servizi demografici

### obiettivo strategico

**UEPE**

### obiettivi operativi

#### Settori

## linee strategiche e obiettivi operativi

Convenzione con UEPE per utilizzo dei soggetti che hanno avanzato un'istanza di sospensione del procedimento con la messa alla prova

da realizzare entro il

31/12/2024

03 Servizi demografici servizi sociali ,risorse umane

indirizzo strategico

### 08. PROMOZIONE CULTURALE E SPETTACOLO

obiettivo strategico

PROGETTO FAMI PROGETTO MEMORIA MIGRAZIONE E ACCOGLIENZA

obiettivi operativi

Settori

Realizzazione del piano di attività approvato con la Convenzione con il ministero dell'Interno

da realizzare entro il

31/12/2024

02 Servizi Finanziari e delle entrate

obiettivo strategico

DEMOCRAZIA PARTECIPATA

obiettivi operativi

Settori

Interventi di democrazia partecipata anno 2023

da realizzare entro il

31/12/2024

01 Affari generali, servizi alla persona, attività sportive, culturali e turistiche

obiettivo strategico

CALENDARIO EVENTI ESTIVI

obiettivi operativi

Settori

Predisposizione del calendario

da realizzare entro il

31/12/2024

01 Affari generali, servizi alla persona, attività sportive, culturali e turistiche

indirizzo strategico

### 09. TUTELA DEL PATRIMONIO

obiettivo strategico

Inventario dei beni immobili

obiettivi operativi

Settori

Avvio della ricognizione

da realizzare entro il

31/12/2024

04 Servizi tecnici

indirizzo strategico

### 04. PRESIDIO E VIGILANZA DEL TERRITORIO

## linee strategiche e obiettivi operativi

### obiettivo strategico

**Attivazione di parcheggi**

### obiettivi operativi

#### Settori

**Attivazione del servizio di parcheggio a pagamento presso l'isola dei conigli**

05 Polizia municipale

da realizzare entro il

31/12/2024

### obiettivo strategico

**Controllo e contrasto all'abusivismo edilizio**

### obiettivi operativi

#### Settori

**Effettuazione di sopralluoghi per ogni segnalazione di abusivismo ricevuta**

05 Polizia municipale

da realizzare entro il

31/12/2024

### indirizzo strategico

## 10. ATTIVITA' PRODUTTIVE

### obiettivo strategico

**Sportello unico attività produttive**

### obiettivi operativi

#### Settori

**Rilascio delle concessioni del suolo pubblico**

04 Servizi tecnici

da realizzare entro il

31/12/2024



**Comune di Lampedusa  
e Linosa**

# Performance dei settori

## 01 Affari generali, sportello Europa, Urp

indirizzo strategico

### 05. FUNZIONAMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE

obiettivo strategico

*obiettivo operativo*



APPROVAZIONE REGOLAMENTO PER LE RIPRESE AUDIO-VIDEO PER IL CONSIGLIO COMUNALE

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



obiettivo strategico

Ufficio legale e contenzioso

*obiettivo operativo*



Aggiornamento del registro del contenzioso e quantificazione del fondo contenzioso in conformità ai criteri stabiliti con delibera di G.M n. 105/2024

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



indirizzo strategico

### 02.ASSISTENZA ALLE PERSONE

obiettivo strategico

Servizio di assistenza domiciliare

obiettivo operativo



Riattivazione del servizio

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



obiettivo strategico

Centro anziani

obiettivo operativo

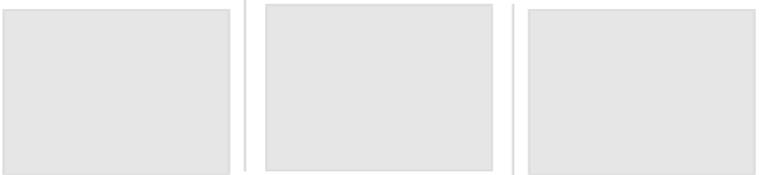


Attivazione e piena funzionalità del centro

indicatore di attività/processo

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale

data prevista  
31/12/2024



obiettivo strategico

Sistemazione della sezione del sito web

*obiettivo operativo*



Attivazione di una sezione sul sito web per le informazioni sui servizi sociale

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



indirizzo strategico

**08. PROMOZIONE CULTURALE E SPETTACOLO**

obiettivo strategico

**DEMOCRAZIA PARTECIPATA**

*obiettivo operativo*



Interventi di democrazia partecipata anno 2023

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



obiettivo strategico

**CALENDARIO EVENTI ESTIVI**

*obiettivo operativo*



**Predisposizione del calendario**

*indicatore di*

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



## 02 Servizi Finanziari e delle entrate

indirizzo strategico

## 01. GESTIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE

obiettivo strategico

RENDICONTO DI GESTIONE

obiettivo operativo



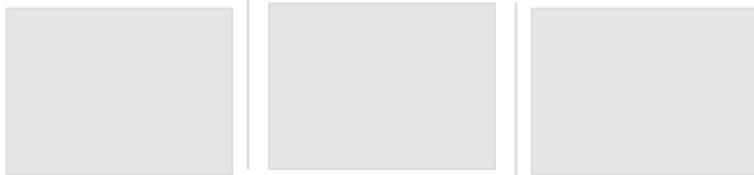
Predisposizione degli atti propedeutici

indicatore di attività/processo

- data  
 tempestività  
 quantità  
 percentuale

data  
prevista

31/12/2024



obiettivo strategico

PROGRAMMAZIONE GENERALE

obiettivo operativo



Predisposizione della programmazione previsionale

indicatore di attività/processo

- data  
 tempestività  
 quantità  
 percentuale

data  
prevista

31/12/2024



obiettivo operativo



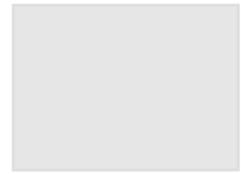
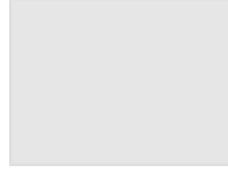
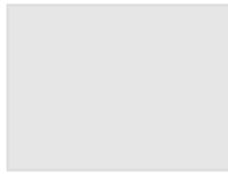
Implementazione delle attività di recupero dei tributi comunali scaduti e non pagati e contestuale esternalizzazione del servizio di riscossione

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale

data prevista

31/12/2024



obiettivo strategico

EQUILIBRI FINANZIARI

obiettivo operativo



Sorveglianza degli equilibri finanziari

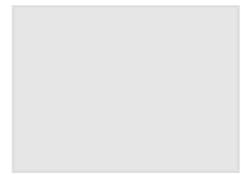
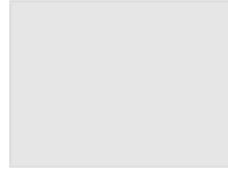
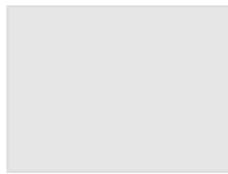
indicatore di

attività/processo

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale

data prevista

31/12/2024



indirizzo strategico

05. FUNZIONAMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE

obiettivo strategico

obiettivo operativo



Acquisizione dell'elenco dei servizi che rispondono al fabbisogno dell'ente mediante le richieste trasmesse dai diversi settori

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



obiettivo strategico

**Organizzazione dell'ente**

*obiettivo operativo*



Verifica della coerenza dell'organigramma con la codifica di bilancio

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



indirizzo strategico

**08. PROMOZIONE CULTURALE E SPETTACOLO**

obiettivo strategico

**PROGETTO FAMI PROGETTO MEMORIA MIGRAZIONE E ACCOGLIENZA**

*obiettivo operativo*

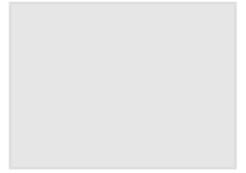
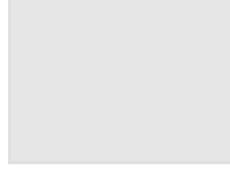
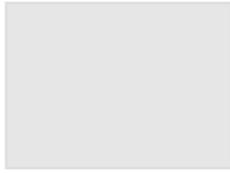


Realizzazione del piano di attività approvato con la Convenzione con il ministero dell'Interno

## Performance dei Settori

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



### 03 Servizi demografici servizi sociali ,risorse umane

indirizzo strategico

#### 05. FUNZIONAMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE

obiettivo strategico

*obiettivo operativo*

- Predisposizione dell'elenco dei servizi che rispondono al fabbisogno dell'ente e trasmissione al servizio finanziario

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



obiettivo strategico

**Gestione del personale**

*obiettivo operativo*

- Avvio delle attività propedeutiche per la predisposizione del contratto decentrato

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



indirizzo strategico

#### 02.ASSISTENZA ALLE PERSONE

obiettivo strategico

Gestione emergenza nascite, cittadinanze e decessi degli immigrati

obiettivo operativo

● Attivazione dello sportello immigrazione per la creazione di un registro

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



obiettivo operativo

● Attivazione dello sportello per la registrazione di nascite e cittadinanza di immigrati

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



obiettivo strategico

Gestione alloggi edilizia popolare

obiettivo operativo

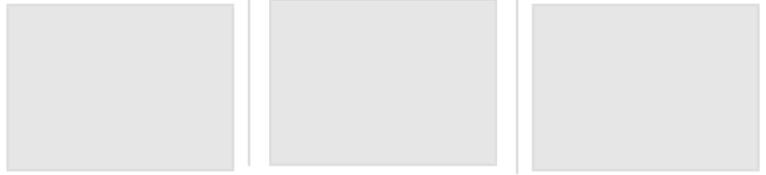
● Ricognizione dei titoli di occupazione degli alloggi

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale

data  
prevista

31/12/2024



obiettivo strategico

**UEPE**

*obiettivo operativo*



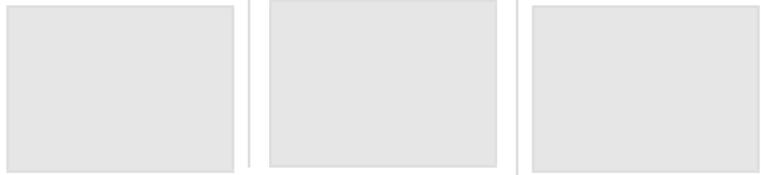
Convenzione con UEPE per utilizzo dei soggetti che hanno avanzato un'istanza di sospensione del procedimento con la messa alla prova

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale

data  
prevista

31/12/2024



## 04 Servizi tecnici

indirizzo strategico

### 03. PROGRAMMAZIONE, REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DELLE OPERE PUBBLICHE

obiettivo strategico

PROGETTO FAMI - CIMITERO

obiettivo operativo



Avvio dei lavori per l'ampliamento del cimitero comunale

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



indirizzo strategico

### 07. PROTEZIONE E PROMOZIONE DELL'AMBIENTE

obiettivo strategico

Protezione Civile

obiettivo operativo



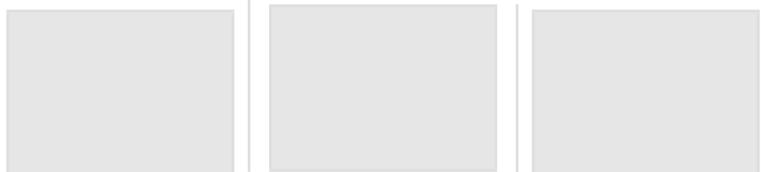
Avvio del piano di protezione civile ed avviamento del Gruppo Comunale di protezione civile

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale

data  
prevista

31/12/2024



indirizzo strategico

**06. URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA**

obiettivo strategico

Ricognizione degli strumenti urbanistici

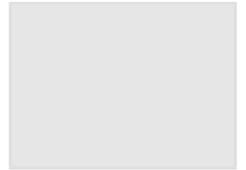
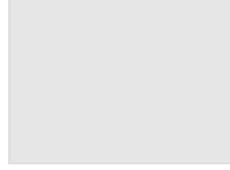
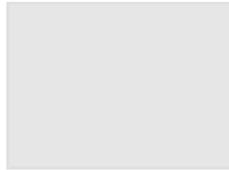
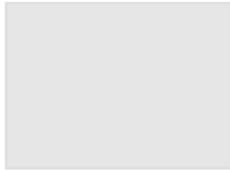
*obiettivo operativo*



Predisposizione di un documento ricognitivo sugli strumenti urbanistici e di tutela del territorio vigenti

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



*obiettivo operativo*



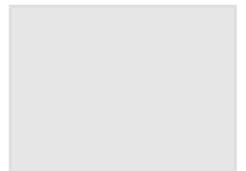
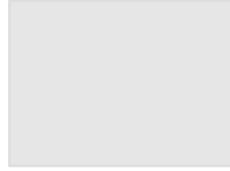
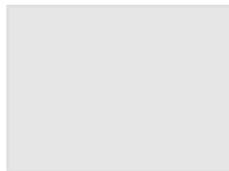
Avvio del progetto per la realizzazione del nuovo CCR di Contrada Imbriacola

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale

data prevista

31/12/2024



*obiettivo operativo*



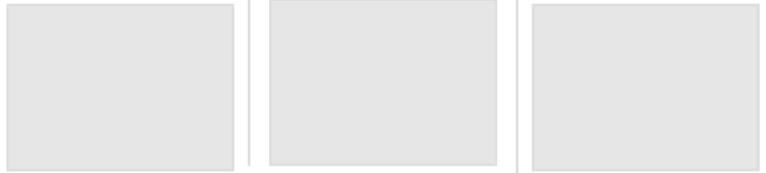
Avvio procedura della gara per il TPL

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale

data  
prevista

31/12/2024



indirizzo strategico

## 05. FUNZIONAMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE

obiettivo strategico

obiettivo operativo



indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



indirizzo strategico

## 09. TUTELA DEL PATRIMONIO

obiettivo strategico

Inventario dei beni immobili

obiettivo operativo



Avvio della ricognizione

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



indirizzo strategico

## 10. ATTIVITA' PRODUTTIVE

obiettivo strategico

**Sportello unico attività produttive**

obiettivo operativo



Rilascio delle concessioni del suolo pubblico

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



## 05 Polizia municipale

indirizzo strategico

### 07. PROTEZIONE E PROMOZIONE DELL'AMBIENTE

obiettivo strategico

Controllo dell'ambiente

obiettivo operativo



Installazione di sistemi di sorveglianza per assicurare il presidio del territorio

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



indirizzo strategico

### 05. FUNZIONAMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE

obiettivo strategico

obiettivo operativo



indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



indirizzo strategico

#### 04. PRESIDIO E VIGILANZA DEL TERRITORIO

obiettivo strategico

Attivazione di parcheggi

obiettivo operativo



Attivazione del servizio di parcheggio a pagamento presso l'isola dei conigli

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale



obiettivo strategico

Controllo e contrasto all'abusivismo edilizio

obiettivo operativo



Effettuazione di sopralluoghi per ogni segnalazione di abusivismo ricevuta

indicatore di

- data
- tempestività
- quantità
- percentuale

