

EMANUELA SANNA

DATI ANAGRAFICI

Nome e Cognome Emanuela Sanna

Luogo e data di nascita Ossi, 11/11/1976

Residenza Via Cameroni, 92010 Lampedusa (AG).

Telefono 0922/975924- Fax: 0922970027

e-mail: Uff.Segreteria@comune.lampedusaelinosa.ag.it

Qualifica Ttolar di P.O- Responsabile Settore I- Affari Generali; Personale
(gestione giuridica) .P.I.- Politiche Sociali

Cittadinanza Italiana

ISTRUZIONE

1990/1995 Liceo Classico Azuni Sassari

* Maturità Classica

■ Votazione 51/60

Marzo 2002 Università degli Studi di Sassari

* Laurea in Giurisprudenza

■ Votazione 108/110

Aprile-Novembre 2003 C.R.F.P. Str. Prov . La Crucca

Sassari

Corso di Perfezionamento post laurea per "Tecnico della Qualità della Gestione dei Servizi delle imprese turistiche" di 600 ore.

- Il corso si articolava nei seguenti moduli:
- Lingua inglese (70 ore)
- Economia e gestione delle imprese turistiche (30 ore)
- Economia aziendale con riferimento alle imprese turistiche (25 ore)
- Tecnologia e produzione dei servizi nelle imprese turistiche (25 ore)
- Legislazione per le imprese turistiche (10 ore)

- La comunicazione: il ruolo delle risorse umane (25 ore)
- Marketing (25 ore)
- La motivazione alla qualità nel settore turistico (30 ore)
- Certificazione di qualità: introduzione e normativa (20 ore)
- Le norme ISO 9000:2000 (25 ore)
- Il sistema di gestione ambientale: (ISO 14000 ed EMAS) (25 ore)
- Le verifiche ispettive: AUDIT AZIENDALI (25 ore)
- Le sinergie intersettoriali: i prodotti agroalimentari tipici di qualità nelle imprese turistiche (30 ore)
- La sicurezza in azienda: normativa 626/94 (25 ore)
- Informatica (50 ore)
- Testimonianze aziendali (15 ore)
- Visite guidate (30 ore)
- Stage (100 ore)

CONOSCENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows 98 e XP (Word, Excel, Access, Power Point, Internet e posta elettronica). Patente ECDL rilasciata dal Test Center della Facoltà di Giurisprudenza di Sassari dopo aver frequentato un corso di 80 ore.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Conoscenza scolastica della lingua francese

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 09.06.2014 ad oggi – Contratto a tempo determinato presso il Comune di Lampedusa e Linosa .

Lampedusa (AG)

Contratto a tempo determinato

Istruttore Direttivo Amministrativo Cat D Posizione Economica D1 – Responsabile del Settore I- Affari Generali, Personale, Contenzioso Politiche Sociali e Pubblica Istruzione - Titolare di P.O.

Dal 20.01.2014- al 19.05.2014 – Contratto a tempo determinato presso il Comune di Lampedusa e Linosa .

Lampedusa (AG)

Contratto a tempo determinato

Istruttore Direttivo Amministrativo Cat D Posizione Economica D1 – Responsabile del Settore I- Affari Generali, Personale, Contenzioso Politiche Sociali e Pubblica Istruzione - Titolare di P.O.

Dal 01.02.2011- al 31.12.2013- Contratto a tempo determinato presso il Comune di Lampedusa e Linosa .

Contratto a tempo determinato

Istruttore Direttivo Amministrativo Cat D Posizione Economica D1 – Responsabile del Servizio Segreteria Generale poi Settore I- Affari Generali, Personale, Contenzioso Politiche Sociali e Pubblica Istruzione - Titolare di P.O.

Lampedusa (AG)

Dal 16 Ottobre 2006- 30.06.2010- Contratto a tempo determinato presso il Comune di Lampedusa e Linosa.

Contratto a tempo determinato

Istruttore Direttivo Amministrativo Cat D Posizione Economica D1 – Area Amministrativa Titolare di P.O.

Lampedusa (AG)

Luglio - Dicembre 2004 – Mediterranean Consulting Network S.r.l. Sassari

Contratto di collaborazione a progetto

Ho curato la ricerca ed elaborazione dati, di operatori nel settore enogastronomico del comune di Ossi.

Luglio - Settembre 2003 Hotel La Perla- “Lopades s.a.s di Martorana Vincenzo & C.” Lampedusa (AG)

Addetta al ricevimento

- Addetta al booking dell’Hotel La Perla; del Residence La Giara
- Addetta al ricevimento

Aprile – Ottobre 2002 Hotel Martello-Martello Gestioni S.r.l.

Lampedusa (AG)

Addetta alla segreteria ed al ricevimento cassa

- Addetta al booking dell’Hotel e del Residence della stessa gestione
- Addetta al ricevimento/ceck-in ceck-out dei clienti
- Prenotazione dei biglietti aerei per i clienti, attraverso un Tour Operator della stessa gestione.

Autorizzo all'utilizzo dei miei dati personali ai sensi dell'art.13 D.lgs 196/2003

Data
01.02.2017

Firma
